



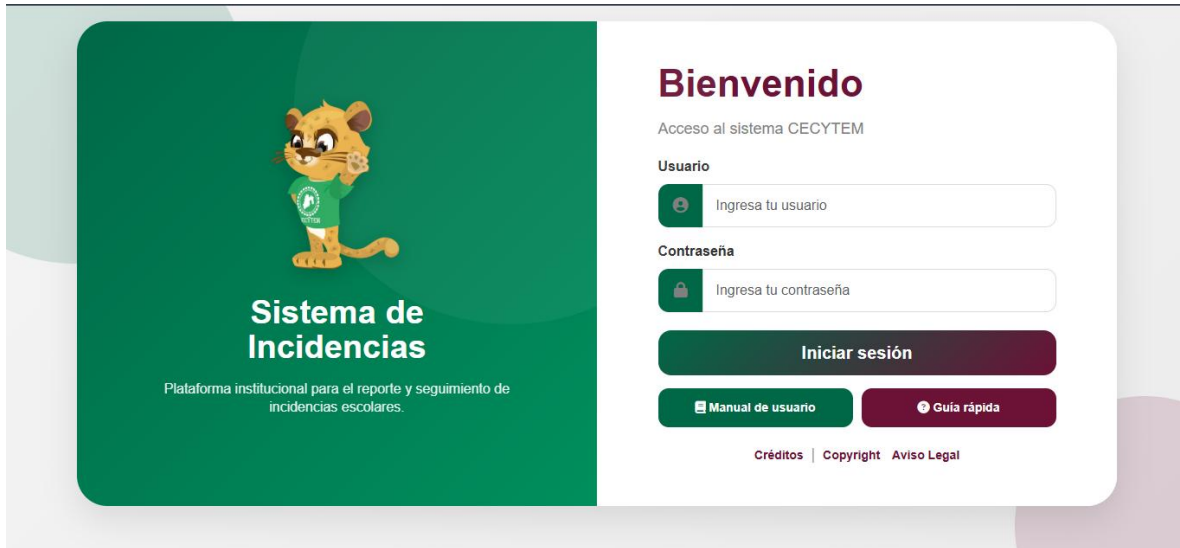
SISTEMA DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA CECyTEM Cuautitlán Izcalli

GUÍA RAPIDA

1. INGRESAR AL SISTEMA

Abre el navegador de tu celular o computadora y escribe la dirección del sistema:

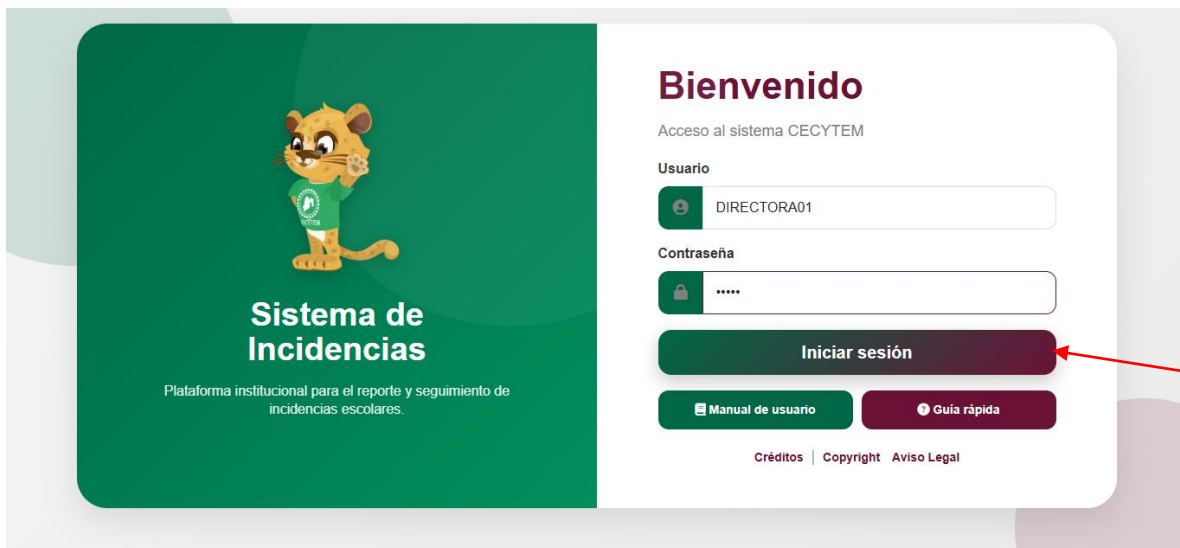
<https://cecytem-incidencias.infinityfreeapp.com>



2. ESCRIBIR USUARIO Y CONTRASEÑA

En la pantalla de inicio de sesión escribe:

- Usuario
- Contraseña
- Después presiona el botón: Iniciar sesión





SISTEMA DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA CECyTEM Cuautitlán Izcalli

3. ACCESO SEGÚN TIPO DE USUARIO

El sistema abrirá una pantalla diferente según el rol:

- Alumno / Docente: Reportar incidencias
- Intendencia: Revisar y finalizar incidencias
- Dirección: Supervisar reportes y usuarios

4. REPORTAR INCIDENCIA

El alumno o docente debe llenar:

- Título
- Descripción
- Salón
- Imagen de evidencia

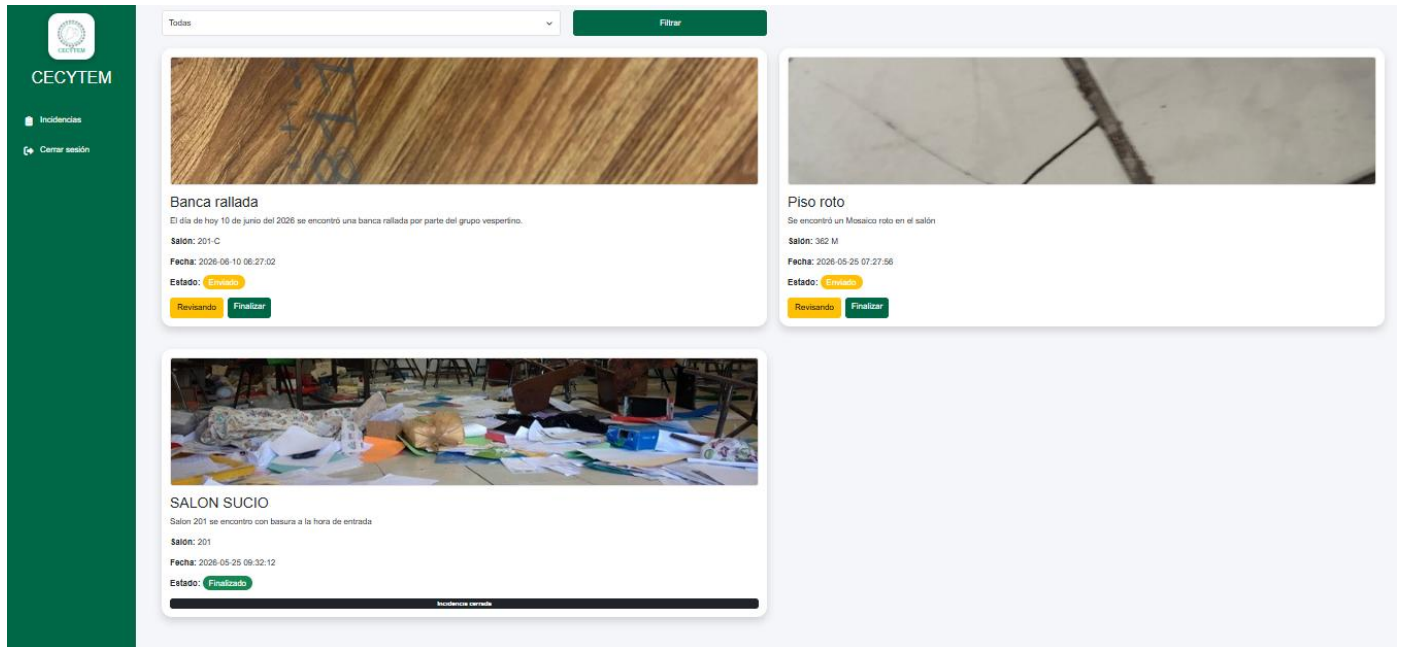
Luego presiona: Enviar incidencia

The screenshot shows a web interface for reporting an incident. On the left is a dark green sidebar with the CECyTEM logo and three menu items: 'Reportar incidencia' (with a pencil icon), 'Mis incidencias' (with a folder icon), and 'Cerrar sesión' (with a logout icon). The main area is titled 'Registrar incidencia' and contains a form with the following fields: 'Título' (a single-line text input), 'Descripción' (a multi-line text area), 'Salón' (a single-line text input), 'Tipo de problema' (a dropdown menu currently showing 'Mobiliario dañado'), and 'Fotografía de evidencia' (a file selection area with buttons for 'Seleccionar archivo' and 'Ningún archivo seleccionado'). Below the file selection area, a small note states 'Solo se permiten imágenes JPG/JPEG'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Enviar incidencia'.

5. DAR SEGUIMIENTO

Los estados de una incidencia son:

- Enviado: el reporte fue registrado
- Revisando: intendencia está atendiendo
- Finalizado: el problema fue solucionado



Todas Filtrar

Banca rallada
El día de hoy 10 de junio del 2026 se encontró una banca rallada por parte del grupo vespertino.
Salón: 201-C
Fecha: 2026-06-10 06:27:02
Estado: Enviado
Revisando Finalizar

Piso roto
Se encontró un Mosaico roto en el salón.
Salón: 362 M
Fecha: 2026-05-25 07:27:56
Estado: Enviado
Revisando Finalizar

SALON SUCIO
Salón 201 se encontró con basura a la hora de entrada
Salón: 201
Fecha: 2026-05-25 09:32:12
Estado: Finalizado
Incidencia cerrada